

COMPANY PROFILE • 2026

# OBSIDIAN AI

Qatar's applied-AI ecosystem.

منظومة الذكاء الاصطناعي التطبيقي في قطر.

Intelligence. Amplified. الذكاء ... مُضاعفًا

# ABOUT US

Obsidian AI is Qatar's applied-AI ecosystem — a single platform on which we design and build intelligent systems from the ground up for individuals, businesses and institutions — in Qatar and internationally. Our systems understand, automate, assist and execute across industries. One identity. One platform. Many capabilities.

# من نحن

أوبسيديان هي منظومة الذكاء الاصطناعي التطبيقي في قطر — منصة واحدة نصمم ونبني عليها أنظمة ذكية من الصفر للأفراد والشركات والمؤسسات — في قطر ودولياً. أنظمتنا تفهم وتؤتمت وتساعد وتنفذ عبر القطاعات. هوية واحدة. منصة واحدة. قدرات متعددة.

## VISION

To become Qatar's leading artificial-intelligence and smart-technology ecosystem — empowering individuals and businesses through intelligent automation, digital transformation and connected environments.

## رؤيتنا

أن نصبح المنظومة الرائدة في قطر للذكاء الاصطناعي والتقنيات الذكية — بتمكين الأفراد والشركات عبر الأتمتة الذكية والتحول الرقمي والبيئات المتصلة.

## MISSION

Simplify technology through AI-driven solutions that increase productivity, reduce operational cost, improve decision-making and create seamless experiences for individuals and organizations across Qatar.

## مهمتنا

تبسيط التقنية عبر حلول مدفوعة بالذكاء الاصطناعي تزيد الإنتاجية وتخفف التكلفة التشغيلية وتحسن اتخاذ القرار وتخلق تجارب سلسلة للأفراد والمؤسسات عبر قطر.

1

ONE PLATFORM

منصة

5

DIVISIONS

أقسام

600+

AI AGENTS

وكلاء ذكاء

EN / AR

BILINGUAL

ثنائي اللغة

## THE CONCEPT

## الفكرة

### One identity. One platform. Many capabilities.

A user logs into one place and — based on role, permissions and subscription — unlocks exactly the capabilities they need: an AI assistant, business-automation tools, smart-environment controls, dashboards and custom AI agents. Each division plugs in as a module behind a shared identity, dashboard and design system.

- ◆ One secure login across every division
- ◆ Role & permission-based access from day one
- ◆ Bilingual English / Arabic with full right-to-left support
- ◆ Data security & privacy at the core

### هوية واحدة. منصة واحدة. قدرات متعددة.

يسجل المستخدم الدخول من مكان واحد، وبحسب الدور والصلاحيات والاشتراك يحصل على ما يحتاجه من القدرات بالضبط: مساعد ذكي، أدوات أتمتة الأعمال، تحكم بالبيئات الذكية، لوحات تحكم، ووكلاء ذكاء اصطناعي مخصصون. يندمج كل قسم كوحدة خلف هوية ولوحة تحكم ونظام تصميم مشترك.

- ◆ تسجيل دخول آمن واحد عبر جميع الأقسام
- ◆ وصول قائم على الأدوار والصلاحيات منذ اليوم الأول
- ◆ ثنائي اللغة عربي/إنجليزي مع دعم كامل للكتابة من اليمين إلى اليسار
- ◆ أمن البيانات والخصوصية في صميم المنظومة

### HOW IT WORKS

Log in once → unlock capabilities by role and subscription → plug in the divisions you need. The same identity, dashboard and design system carry across every module, so the experience stays consistent as you scale.

### كيف تعمل

سجل الدخول مرة واحدة ← افتح القدرات حسب الدور والاشتراك ← فعل الأقسام التي تحتاجها. تنتقل الهوية ولوحة التحكم ونظام التصميم نفسها عبر كل وحدة، لتبقى التجربة متسقة مع توسّعك.

## FIVE DIVISIONS

Five divisions. One intelligence layer. Deploy one, or the whole ecosystem — every division shares the same identity, dashboard and design system.

## الأقسام الخمسة

خمسة أقسام. طبقة ذكاء واحدة. انشر قسمًا واحدًا أو المنظومة بأكملها — تشترك كل الأقسام في الهوية ولوحة التحكم ونظام التصميم.



Div.01

### Obsidian AI

CONVERSATIONAL INTELLIGENCE

An AI assistant for individuals and businesses — bilingual, capable and built for real work.

PRODUCTIVITY · RESEARCH · DOCUMENT INTELLIGENCE · ARABIC + ENGLISH

قسم ٠١

### أوبسيديان للذكاء

ذكاء تحادثي

مساعد ذكي للأفراد والشركات — ثنائي اللغة وقادر ومصمم للعمل الحقيقي.

الإنتاجية · البحث · ذكاء المستندات · العربية والإنجليزية



Div.02

### Obsidian Business

ENTERPRISE AUTOMATION

AI employees and 600+ AI agents that handle service, sales, scheduling and quotations — wired into your systems.

AI SERVICE & SALES · QUOTATIONS · KNOWLEDGE BASES · CRM / ERP

قسم ٠٢

### أوبسيديان للأعمال

أتمتة المؤسسات

موظفو ذكاء اصطناعي وأكثر من ٦٠٠ وكيل ذكاء اصطناعي يتولون الخدمة والمبيعات والجدولة والتسعير — مرتبطون بأنظمتك.

خدمة ومبيعات بالذكاء الاصطناعي · تسعير · قواعد معرفة · CRM / ERP



Div.03

### Obsidian Digital

CUSTOM SOFTWARE & PRODUCTS

Corporate sites, commerce, apps and enterprise systems — built from scratch and integrated end to end.

WEB & E-COMMERCE · MOBILE APPS · PORTALS · API INTEGRATIONS

قسم ٠٣

### أوبسيديان الرقمية

برمجيات ومنتجات مخصصة

مواقع ومتاجر وتطبيقات وأنظمة مؤسسية — مبنية من الصفر ومتكاملة من البداية إلى النهاية.

ويب وتجارة إلكترونية · تطبيقات جوال · بوابات · تكامل واجهات API



Div.04

### Obsidian Smart Home

CONNECTED ENVIRONMENTS

Centralized control of the home — climate, lighting and energy, intelligently orchestrated.

REMOTE CONTROL · SMART AC & LIGHTING · ENERGY · IOT

قسم ٠٤

### أوبسيديان للمنزل الذكي

بيئات متصلة

تحكم مركزي بالمنزل — التكييف والإضاءة والطاقة، بتنسيق ذكي.

تحكم عن بُعد · تكييف وإضاءة ذكية · طاقة · إنترنت الأشياء



Div.05

### Obsidian Smart Building

AI FACILITY MANAGEMENT

Buildings that monitor, maintain and optimize themselves — from preventive upkeep to energy.

MONITORING · PREVENTIVE MAINTENANCE · ASSETS · ENERGY

قسم ٠٥

### أوبسيديان للمباني الذكية

إدارة مرافق بالذكاء الاصطناعي

مبانٍ تراقب نفسها وتصونها وتحسنها — من الصيانة الوقائية إلى الطاقة.

مراقبة · صيانة وقائية · أصول · طاقة

## 600+ AI AGENTS

## ٦٠٠+ وكيل ذكاء اصطناعي

600+

A growing library of specialized, role-based AI agents — each trained for a specific job and ready to deploy across your operation. They answer customers, qualify leads, schedule work, build quotations, read documents and report back — bilingual in English and Arabic, and wired into your existing CRM, ERP and tools.

٦٠٠+

مكتبة متنامية من وكلاء الذكاء الاصطناعي المتخصصين القائمين على الأدوار — كل وكيل مُدرَّب لمهمة محددة وجاهز للنشر عبر عملياتك. يجيبون العملاء، ويؤهلون العملاء المحتملين، ويجدولون الأعمال، ويبنون عروض الأسعار، ويقروؤون المستندات ويقدمون التقارير — بالعربية والإنجليزية، ومرتبون بأنظمة CRM وERP وأدواتك القائمة.

## AI Service Agents

وكلاء خدمة

## AI Sales Agents

وكلاء مبيعات

## Scheduling &amp; Dispatch

الجدولة والإرسال

## Quotation Systems

أنظمة التسعير

## Document Intelligence

ذكاء المستندات

## Research &amp; Analysis

البحث والتحليل

## Content Generation

توليد المحتوى

## Knowledge Bases

قواعد المعرفة

## Operations &amp; Reporting

العمليات والتقارير

600+

AI AGENTS

وكلاء ذكاء

9

CATEGORIES

فئات

EN / AR

BILINGUAL

ثنائي اللغة

CRM·ERP

INTEGRATED

متكامل

## BUILT ON REAL OPERATIONS

## مبنية على عمليات واقعية

Most AI firms resell off-the-shelf software. Obsidian designs and builds systems from scratch, drawing on practical experience from active service and facilities-management environments — so every solution is engineered, scalable and applied directly to real operations.

معظم شركات الذكاء الاصطناعي تبيع برمجيات جاهزة. أما أوبسيديان فتصمم وتبني الأنظمة من الصفر، مستندةً إلى خبرة عملية من بيئات الخدمة وإدارة المرافق الفعلية — لذا فكل حلٌّ مهندس وقابل للتوسع ويُطبَّق مباشرة على العمليات الواقعية.

### FIRST REFERENCE DEPLOYMENT

Obsidian's solutions are proven on live sites through a partnership with **HandyGo Services**, a Qatar facilities-management company. HandyGo is a pilot and referral partner — a partnership, not a parent. Obsidian remains a neutral vendor able to serve the entire market.

### أول نشر مرجعي

تُثبت حلول أوبسيديان على مواقع حيّة عبر شراكة مع **HandyGo Services**، شركة إدارة مرافق قطرية. HandyGo شريك تجريبي وإحالة — شراكة وليست شركة أم. تبقى أوبسيديان مؤدًا محايدًا قادرًا على خدمة السوق بأكمله.

5

INTEGRATED  
DIVISIONS  
أقسام متكاملة

600+

AI AGENTS  
وكيل ذكاء اصطناعي

EN/AR

BILINGUAL + RTL  
ثنائي اللغة

24/7

ALWAYS-ON &  
SECURE  
متاح دائمًا وآمن

## ONE PLATFORM, MANY SAFEGUARDS

## منصة واحدة، حماية شاملة

A shared, enterprise-grade platform stands behind every division — one identity, one dashboard, one design system, engineered from scratch with security and governance built in from the start.

- ◆ **One secure login** across every division and capability
- ◆ **Role & permission-based** — granular access control from day one
- ◆ **Bilingual EN / AR** with full right-to-left support
- ◆ **Data security & privacy** engineered into the core
- ◆ **Integrations** with the CRM, ERP and APIs you already run
- ◆ **Dashboards & analytics** for full visibility and control

تقف منصة مشتركة بمستوى المؤسسات خلف كل قسم — هوية واحدة ولوحة تحكم واحدة ونظام تصميم واحد، مهندسة من الصفر مع أمن وحوكمة مدمجة منذ البداية.

- ◆ **تسجيل دخول آمن واحد** عبر جميع الأقسام والقدرات
- ◆ **قائم على الأدوار والصلاحيات** — تحكم دقيق بالوصول منذ اليوم الأول
- ◆ **ثنائي اللغة عربي/إنجليزي** مع دعم كامل للكتابة من اليمين إلى اليسار
- ◆ **أمن البيانات والخصوصية** مدمجان في صميم المنظومة
- ◆ **تكامل مع أنظمة CRM وERP وواجهات API** التي تستخدمها
- ◆ **لوحات تحكم وتحليلات لرؤية وتحكم كاملين**

1

SECURE LOGIN

دخول واحد

Role

PERMISSION-BASED

حسب الصلاحيات

EN / AR

FULL RTL

ثنائي اللغة

API

CRM · ERP

تكامل

## SECTORS & USE-CASES

### Who we serve

Government · Semi-government · Corporate enterprise · SMEs · Facilities management · Real estate · Healthcare · Education · Hospitality · Residential · Commercial buildings · International clients

### Example use-cases

**Facilities management** — AI service agents, quotations and Smart-Building monitoring across live sites.

**Government & enterprise** — a bilingual assistant with document intelligence and role-based access.

**Real estate & residential** — Smart-Home control with Obsidian Digital portals and apps.

**Healthcare, education & hospitality** — assistants, automation and connected-environment controls.

### من نخدم

الحكومة · شبه الحكومية · المؤسسات الكبرى · الشركات الصغيرة والمتوسطة · إدارة المرافق · العقارات · الرعاية الصحية · التعليم · الضيافة · المنازل السكنية · المباني التجارية · عملاء دوليون

### أمثلة على الاستخدامات

**إدارة المرافق** — وكلاء خدمة وأنظمة تسعير ومراقبة مباني ذكية عبر المواقع الحية.

**الحكومة والمؤسسات** — مساعد ثنائي اللغة مع ذكاء المستندات ووصول قائم على الأدوار.

**العقارات والمنازل** — تحكم بالمنزل الذكي مع بوابات وتطبيقات أوبسيديان الرقمية.

**الصحة والتعليم والضيافة** — مساعدون وأتمتة وتحكم بالبيئات المتصلة.

## BUSINESS MODEL

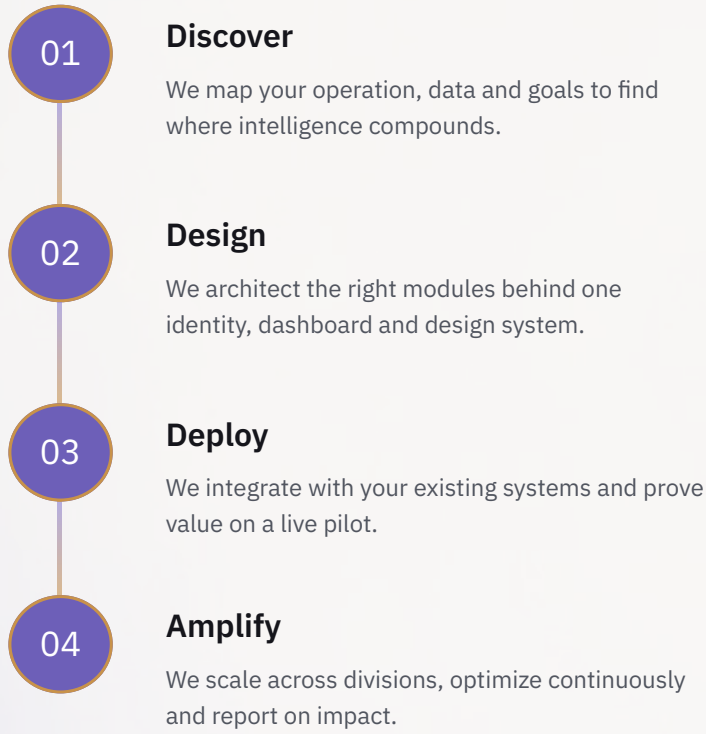
SaaS subscriptions tiered by role and division; per-seat or per-site licensing for Business & Smart Building; project fees for Obsidian Digital custom builds; integration and implementation services. Based in Qatar and serving clients internationally — every engagement is delivered in line with local and international regulations and data-governance standards.

## نموذج العمل

اشتراكات SaaS متدرجة حسب الدور والقسم؛ ترخيص لكل مستخدم أو لكل موقع لقسمي الأعمال والمباني الذكية؛ رسوم مشاريع لأعمال أوبسيديان الرقمية المخصصة؛ خدمات التكامل والتنفيذ. مقرها قطر وتخدم عملاء دوليين — وتنفذ كل مشاركة وفق الأنظمة واللوائح المحلية والدولية ومعايير حوكمة البيانات.

## ENGAGEMENT TIMELINE

From briefing to live in four moves — a clear, disciplined path with no guesswork and no lock-in.



## منهجية العمل

من الإحاطة إلى التشغيل في أربع خطوات — مسار واضح ومنضبط بلا تخمين ولا ارتباط قسري.



4

MOVES  
خطوات

Pilot

FIRST  
تجريبي أولاً

No

LOCK-IN  
بلا ارتباط

EN / AR

REPORTING  
تقارير

## FOUNDED ON EXPERTISE

Obsidian AI combines applied artificial intelligence with hands-on operational and facilities-management experience — led by founders who build for the realities of the Qatari market.

## تأسست على الخبرة

تجمع أوبسيدان بين الذكاء الاصطناعي التطبيقي والخبرة العملية في التشغيل وإدارة المرافق — بقيادة مؤسسين يبنيان لواقع السوق القطري.



**Hisham**

CO-FOUNDER • CEO

هشام



**Hadi**

CO-FOUNDER • CEO

هادي

APPLIED AI • AUTOMATION • FACILITIES & OPERATIONS •  
SOFTWARE ENGINEERING • QATAR MARKET

ذكاء اصطناعي تطبيقي • أتمتة • مرافق وعمليات • هندسة برمجيات • السوق القطري

### POSITIONING

Premium, institutional, futuristic — closer to a sovereign-fund / aerospace brand than a startup. Obsidian integrates best-in-class AI as the applied intelligence layer on top of real operations, rather than reinventing foundational models.

### التموضع

علامة راقية ومؤسسية ومستقبلية — أقرب إلى علامة صندوق سيادي / فضائي منها إلى شركة ناشئة. تدمج أوبسيدان أفضل تقنيات الذكاء الاصطناعي كطبقة ذكاء تطبيقي فوق العمليات الواقعية، بدلاً من إعادة اختراع النماذج الأساسية.

## WHY OBSIDIAN

- ◆ One ecosystem for AI, automation, software and smart environments
- ◆ Systems built from scratch on real operations — engineered, not off-the-shelf
- ◆ 600+ deployable, bilingual AI agents wired into your systems
- ◆ Rooted in Qatar's institutions and market — delivering to clients internationally
- ◆ Secure and role-based from day one with granular permissions
- ◆ One partner — from the first pilot to full-scale rollout

## لماذا أوبسيديان

- ◆ منظومة واحدة للذكاء الاصطناعي والأتمتة والبرمجيات والبيئات الذكية
- ◆ أنظمة مبنية من الصفر على عمليات واقعية — مهندسة لا جاهزة
- ◆ أكثر من ٦٠٠ وكيل ذكاء اصطناعي ثنائي اللغة قابل للنشر ومرتبب بأنظمتك
- ◆ متجذرة في مؤسسات قطر وسوقها — ونخدم عملاء دوليين
- ◆ آمنة وقائمة على الأدوار والصلاحيات منذ اليوم الأول
- ◆ شريك واحد — من أول تجربة تجريبية إلى التوسع الكامل

### IN ONE LINE

Obsidian AI is the applied-intelligence layer for Qatar's institutions — one platform, five divisions and 600+ AI agents, with systems engineered from scratch and deployed at scale on real operations.

### باختصار

أوبسيديان هي طبقة الذكاء التطبيقي لمؤسسات قطر — منصّة واحدة وخمسة أقسام وأكثر من ٦٠٠ وكيل ذكاء اصطناعي، بأنظمة مهندسة من الصفر ومنشورة على نطاق واسع على عمليات واقعية.



# Intelligence. Amplified.

الذكاء ... مُضَاعَفًا



SCAN • OBSIDIAN-AI.QA

## CONTACT

info@obsidian-ai.qa  
www.obsidian-ai.qa

## REGISTRATION

C.R. No. 243193  
Establishment No. 17-3147-90  
Tax Reg. No. 5008779159

## ADDRESS

Al Muntazah, Zone 24, St. 840, Bld 34,  
4th Floor, Office 403 · P.O. Box 64074  
Doha — State of Qatar

## ENTITY

Obsidian Artificial Intelligence Services W.L.L

أوبسيديان لخدمات الذكاء الاصطناعي ذ.م.م